

**Департамент образования Нефтеюганского района
Нефтеюганское районное муниципальное дошкольное
образовательное бюджетное учреждение
«Центр развития ребенка – детский сад «Улыбка»
(НРМДОБУ «ЦРР – д/с «Улыбка»)**

ПРИКАЗ

28 декабря 2023 года

№ 476-0

с.п. Салым

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2023 году (далее – НОКО) по образовательным программам дошкольного образования в НРМДОБУ «ЦРР – д/с «Улыбка»

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования) и на основании отчета по результатам сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2023 году (далее – НОКО), утвержденные Общественным советом при Департаменте образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры ,итогов НОКО (97.56 б из 100 б.) согласно приложению 1 к настоящему приказу,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг НРМДОБУ «ЦРР –д/с «Улыбка» за2023 год согласно приложению 2 к настоящему приказу
2. Объявить благодарность членам творческой группе предоставивших информацию по своим направлениям в полном объеме:
 - Усольцевой О.А., заведующему;
 - Шалаевой М.В., заместителю заведующего;
 - Шумейко А.А., старшему воспитателю.
3. Заместителю заведующего Шалаевой М.В.:
 - до 10.01.2024 г. разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг НРМДОБУ «ЦРР –д/с «Улыбка» на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.;
 - до 23.01.2024 года направить План организации в формате Word на адрес электронной почты ZubarevaTM@admoil.ru;
4. Утвердить рабочую группу по реализации плана в составе:
 - Усольцева О.А., заведующий,
 - Шалаева М.В., заместитель заведующего по ВОР
 - Тимербаева Ф.С., педагог психолог;

- Соколова Г.Ф., специалист по техническому сопровождению;
- Эпингер О.М. заместитель заведующего по АХЧ

5. Членам рабочей группы обеспечить исполнение утвержденного плана мероприятий, способствующего улучшению качества работы НРМДОБУ «ЦРР –д/с «Улыбка» по итогам проведения независимой оценки качества образовательной организации.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий НРМДОБУ
«ЦРР-д/с «Улыбка»  О. А. Усольцева



Приложение № 1 к приказу
НРМДОБУ «ЦРР-д/с «Улыбка»
от 28.12.2023 № 476-0

Нефтеюганское районное муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Центр развития ребёнка - детский сад «Улыбка»

Муниципальное образование: Салым Нефтеюганский район

Общий рейтинг организации

Год	2023
Балл	97.56 из 100
Значение	«отлично» (81-100 баллов)

Критерии

Критерий	Описание	Значение	Среднее	Максимум
Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	100	93.6	100,00
Критерий 2	Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	100	93.9	70,00
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов	88	61.9	100,00
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников	100	97.6	100,00
Критерий 5	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	99.8	96.9	100,00

Показатели

#	Значение	Среднее	Максимум	Описание
Показатель 1.1	100	82.7	100	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами
Показатель 1.2	100	99	10	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование
Показатель 1.3	100	97.7	10	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
Показатель 2.1	100	94.3	100	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
Показатель 2.2.	100	93.3	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
Показатель 3.1.	60	41.9	100	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов
Показатель 3.2.	100	58.2	100	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Показатель 3.3.	100	87	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов
Показатель 4.1.	100	97.1	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию
Показатель 4.2.	100	97.6	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)
Показатель 4.3.	100	98.4	10	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
Показатель 5.1.	100	96.7	100	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)
Показатель 5.2.	99	96.3	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации
Показатель 5.3.	100	97.2	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

- значение показателя выше среднего

- значение показателя ниже среднего

Результаты анкетирования

Всего приняло участие в анкетировании: 99 респондентов.

В том числе:

- обращались к информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации: 98
- обращались к информации, размещенной на официальном сайте организации: 97
- пользовались какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.): 94
- являются лицом, или представителем лица, имеющего установленную группу инвалидности: 19

Вопрос	Количество ответов ДА	Процент удовлетворенности
Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	98 из 98	100%
Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	97 из 97	100%
Удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста	99 из 99	100%

организации) и прочие условия)		
Удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	19 из 19	100%
Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию? (работники учебной части, секретариата, приемной комиссии)	99 из 99	100%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию? (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	99 из 99	100%
Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)	94 из 94	100%
Готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	99 из 99	100%
Удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)	98 из 99	99%
Удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	99 из 99	100%

Рекомендации

Организация получила 97.56 из 100 максимально возможных баллов. Согласно интерпретации сайта bus.gov.ru, значение «отлично» (81-100 баллов) ;

- Необходимо отметить наличие необходимых условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

- Необходимо отметить наличие хороших условий обеспечения доступности для инвалидов. Рекомендуются поддерживать обеспеченность условиями доступности (материально-техническую базу) на высоком уровне.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 НРМДОБУ «ЦРР -д/с «Улыбка»
 на 2023 год

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
				<i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактический срок реализации</i>
I. Открытость и доступность информации об о организации осуществляющей образовательную деятельность (100 %)					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100 %)					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов (80 %)					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Обновление знаков безопасности «желтый круг», нанесения разметки в виде желтой полосы для слабовидящих, контроль работы кнопки вызова на центральном входе в дошкольное учреждение.	2 раза в год	Эпингер О.М. заместитель заведующего (АХЧ)	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
				<i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактический срок реализации</i>
	Обеспечить сопровождение инвалидов в помещении организации	С 01.01.2024 До 31.12.2024	Тимербаева Ф.С., педагог-психолог	Закреплено Инструкцией по исполнению функции по сопровождению инвалидов в помещении организации	
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Подготовить технические условия предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	С 01.01.2024 До 30.03.2024	Соколова Г.Ф., ответственный за технические условия	Создание рабочего места педагога для реализации образовательных программ	
	Организовать предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	С 01.01.2024 До 31.12.2024	Шалаева М.В. заместитель заведующего (ВОР)	Создание локальных нормативных актов, регламентирующих предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Анкетирование респондентов, с целью изучения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	С 01.01.2024 До 31.12.2024	Тимербаева Ф.С., педагог-психолог	Выявление доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников (100 %)					
-	-	-	-	-	

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
				<i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактический срок реализации</i>
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,8 %)					
5.2. Недостаточный уровень удовлетворенности получателей организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение анкетирования для педагогов, обучающихся и родителей по графику работы дошкольного учреждения.	До 31.10.2024	Усольцева О.А., заведующий, Шалаева М.В. заведующего по ВОР	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	
	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка), освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	С 01.01.2024 До 31.12.2024	Усольцева О.А., заведующий,	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	

